

## Algemene Voorwaarden – Terrasco BV

### Terrasco BV

BTW BE 1006.818.725 – Ondernemingsnummer 1006.818.725

E-mail: info@terrasco.be – Tel: +32 498 72 82 37

Rekeningnummer: BE58363240563979

---

### Artikel 1 – Dienstverlening

Terrasco BV is gespecialiseerd in het reinigen en onderhouden van terrassen, opritten, paden en andere buitenoppervlakken bij particulieren en bedrijven.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten van Terrasco BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door bevestiging van de offerte, het plaatsen van een opdracht (schriftelijk, waaronder per e-mail), verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Offertes en opdrachten

- Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden enkel voor de specifieke opdracht.
- Offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen na de offertedatum, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte schriftelijk (waaronder per e-mail) aanvaardt.
- Offertes worden opgesteld op basis van een plaatsbezoek door Terrasco BV, waarbij de oppervlakte wordt opgemeten, de staat van de ondergrond en de mate van vervuiling worden beoordeeld en eventuele extra noodzakelijke werkzaamheden (zoals stofzuigen bij slechte afwatering) worden vastgesteld. In bepaalde gevallen (kleinere oppervlakken of eenvoudige opdrachten) kan ook door de klant aangeleverd fotomateriaal volstaan.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat er bijkomende werken of omstandigheden zijn die niet zichtbaar of voorzienbaar waren tijdens het plaatsbezoek of op basis van het fotomateriaal, behoudt Terrasco BV zich het recht voor om deze in overleg met de klant afzonderlijk aan te rekenen, op basis van de werkelijke meerkosten.

### Artikel 4 – Prijzen en transport

- Particulieren: Alle prijzen worden weergegeven inclusief btw (6% of 21% afhankelijk van toepassing). Transportkosten binnen een straal van 25 km rond Brecht zijn inbegrepen. Voor verdere afstanden geldt een forfaitair tarief zoals vermeld in de offerte.
- Bedrijven en VME's: Alle prijzen worden weergegeven exclusief btw. Transportkosten worden steeds afzonderlijk opgenomen in de offerteprijs.

### Artikel 5 – Btw-verlaging woningen ouder dan 10 jaar

- Indien op de factuur het verlaagd btw-tarief van 6% wordt toegepast voor de renovatie van een woning ouder dan 10 jaar, verklaart de klant dat:
  - de woning ouder is dan 10 jaar (eerste ingebruikneming vond minstens 10 jaar vóór de factuurdatum plaats);
  - de woning, na uitvoering van de werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt;
  - de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker.
- Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht bovenstaande verklaring te bevestigen.
- Indien achteraf blijkt dat minstens één van deze voorwaarden niet vervuld is, geldt het normale btw-tarief van 21%. In dat geval is de klant volledig verantwoordelijk voor het betalen van het verschil in btw, evenals eventuele interesten en boetes die hieruit voortvloeien.

### Artikel 6 – Betalingen

Particulieren:

- Bij bevestiging van de offerte is een voorschot van 30% verschuldigd.

- Dit voorschot dient uiterlijk 7 dagen vóór de geplande uitvoering betaald te zijn op het rekeningnummer van Terrasco BV.
- Indien het voorschot niet tijdig ontvangen is, behoudt Terrasco BV zich het recht voor de werken op te schorten of te annuleren.
- Het resterende saldo dient uiterlijk 7 dagen na uitvoering van de werken betaald te zijn.
- Terrasco BV kan, naar eigen inzicht, afwijken van bovenstaande regeling in specifieke gevallen.

#### Bedrijven en VME's:

- Facturen dienen betaald te worden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij opdrachten vanaf €1.000 kan Terrasco BV een voorschotfactuur opstellen.
- Bij niet-tijdige betaling worden alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht hun vervaldatum.
- Bovendien is bij laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van €100, onverminderd het recht van Terrasco BV om hogere schade te vorderen indien bewezen.

#### Algemeen:

- Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke intresten en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
- Terrasco BV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van werken op te schorten bij uitblijven van (voorschot)betaling.

#### Artikel 7 – Uitvoering van de opdracht

- Terrasco BV voert de werken uit naar best vermogen, met de nodige zorg en volgens de regels van goed vakmanschap.
- De klant staat in voor een vrije en toegankelijke werkruimte.
- De klant kan ervoor kiezen om zelf meubels of obstakels te verplaatsen. Indien de klant dit wenst, kan Terrasco BV dit voorzien als optionele dienst, zoals vermeld in de offerte. Indien de klant dit niet (tijdig) doorgeeft en de werkruimte op het moment van uitvoering toch niet vrij blijkt te zijn, behoudt Terrasco BV zich het recht voor deze bijkomende werkzaamheden zelf uit te voeren, waarbij het forfaitaire bedrag zoals vermeld in de offerte wordt aangerekend.
- De klant dient ervoor te zorgen dat er tijdens de uitvoering van de werken een bruikbare wateraansluiting en elektriciteitsaansluiting aanwezig en bereikbaar zijn. Indien dit niet het geval is, kan Terrasco BV de werken opschorten en/of bijkomende kosten aanrekenen.
- Terrasco BV behoudt zich het recht voor de uitvoering uit te stellen indien weersomstandigheden (zoals regen, vorst of hitte) dit vereisen. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

#### Artikel 8 – Onderhoudscontracten en abonnementen

- Terrasco BV biedt onderhoudscontracten en abonnementen aan waarbij periodieke reinigingswerken worden uitgevoerd volgens de afspraken vermeld in de offerte of overeenkomst.
- De duur van het contract wordt steeds schriftelijk vastgelegd (bv. 12 maanden). Na afloop wordt het contract automatisch stilzwijgend verlengd met dezelfde looptijd, tenzij één van beide partijen uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.
- Facturatie gebeurt volgens de afgesproken frequentie (maandelijks, per kwartaal of jaarlijks) en dient te worden betaald binnen de betalingstermijn vermeld op de factuur.
- Bij niet-betaling behoudt Terrasco BV zich het recht voor om de uitvoering van het onderhoud op te schorten of te beëindigen.
- Eventuele tussentijdse prijsaanpassingen (bv. indexatie of wijziging van btw-tarieven) worden vooraf schriftelijk meegedeeld aan de klant.

#### Artikel 9 – Annulatie

- Bij annulatie door de klant minder dan 7 dagen vóór de geplande uitvoering, behoudt Terrasco BV zich het recht voor het betaalde voorschot geheel of gedeeltelijk in te houden als schadevergoeding.
- Bij annulatie door de klant op de dag zelf of na aankomst ter plaatse, is Terrasco BV gerechtigd het volledige bedrag van de geplande werken aan te rekenen.

- Bij annulatie vervallen alle verplichtingen van Terrasco BV tot uitvoering van de werken.

#### Artikel 10 – Garantie

- Terrasco BV garandeert dat de uitgevoerde reiniging correct en professioneel wordt uitgevoerd, met gebruik van de door Terrasco toegepaste reinigingstechniek(en).
- Bij toepassing van de gepatenteerde borsteltechniek gebeurt dit uitsluitend met water en borstel. Deze methode verlengt aantoonbaar de levensduur van de ondergrond doordat er geen schade wordt veroorzaakt zoals bij hogedrukreiniging. Het resultaat is een grondig gereinigd oppervlak met direct zichtbaar effect.
- Indien Terrasco BV andere geschikte reinigingstechnieken toepast, gebeurt dit steeds volgens de regels van goed vakmanschap en met respect voor de eigenschappen van de ondergrond.
- Indien de klant kiest voor een optionele nabehandeling met Green Clean®, wordt de hergroei van mos en algen aantoonbaar vertraagd. Afhankelijk van de ondergrond, de omgeving en de weersomstandigheden kan de oppervlakte gemiddeld 6 tot 12 maanden langer schoon blijven. Deze termijn is een indicatie en geen garantie.
- Terrasco BV biedt geen absolute garantie op het volledig uitblijven van toekomstige mos-, alg- of andere organische aangroei, aangezien dit afhankelijk is van externe factoren (weer, omgeving, onderhoud door de klant).

#### Artikel 11 – Specifieke bepalingen voor groenbeheer

- Terrasco BV garandeert dat de uitgevoerde groenbeheerwerken (zoals maaien, snoeien, scheren, onkruidbestrijding en onderhoud) correct en professioneel worden uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap.
- Groei en natuurlijke ontwikkeling van planten, hagen, bomen of gazons zijn afhankelijk van weersomstandigheden, seizoenen en bodemgesteldheid. Hierop wordt geen resultaatgarantie gegeven.
- Afvoer van groenafval gebeurt enkel indien dit uitdrukkelijk vermeld is in de offerte of overeenkomst. Indien de klant dit niet voorziet, blijft het groenafval ter plaatse. Eventuele extra kosten voor afvoer, containerhuur of verwerking bij erkende verwerkers worden afzonderlijk gefactureerd. Terrasco BV is gerechtigd deze kosten volledig door te rekenen aan de klant.
- De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van voldoende plaats om groenafval tijdelijk te stockeren indien geen afvoer werd afgesproken. Indien dit niet mogelijk is, kan Terrasco BV alsnog de afvoer voorzien en de meerkosten aanrekenen.
- Bij extreme weersomstandigheden (storm, langdurige regen, hitte, droogte) kan Terrasco BV de uitvoering uitstellen, aanpassen of onderbreken zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. Terrasco BV is niet aansprakelijk voor groeivertraging of uitval van beplanting door dergelijke omstandigheden.
- Indien producten zoals bemesting of bestrijdingsmiddelen worden gebruikt, beperkt de garantie zich tot de werking zoals beschreven door de leverancier van het product.
- Terrasco BV kan, indien noodzakelijk, chemische onkruidbestrijdingsmiddelen inzetten. Dit gebeurt uitsluitend conform de geldende wetgeving en met producten die hiervoor erkend en toegelaten zijn. Het resultaat kan variëren afhankelijk van weersomstandigheden, bodemgesteldheid en de aanwezigheid van wortelstelsels of zaadbanken in de grond.
- De klant is verantwoordelijk voor het informeren van Terrasco BV over gevoelige of kwetsbare beplanting in of nabij de werkzone, evenals voor het beschermen van losse objecten (zoals auto's, tuinmeubilair, ramen of andere materialen). Terrasco BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opspattend materiaal of drift van bestrijdingsmiddelen indien de klant geen voorzorgsmaatregelen heeft genomen of geen informatie heeft verstrekt.
- Bij onderhoudscontracten blijft de klant verantwoordelijk voor basiszorg (zoals sproeien bij droogte). Terrasco BV is niet aansprakelijk voor schade of verlies aan beplanting wanneer deze basiszorg niet werd nageleefd.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Terrasco BV is enkel aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare fout in de uitvoering van de werken.
- De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, of tot het bedrag dat de verzekering dekt, indien dit hoger is.

- Terrasco BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, inkomstenderving, ...).
- Terrasco BV is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de staat van het oppervlak of reeds bestaande gebreken (zoals losse voegen, poreuze tegels, scheuren in ondergrond).
- Terrasco BV is niet aansprakelijk voor schade aan losse objecten of materialen (bv. bloempotten, tuinmeubilair) die zich op of nabij het werkgebied bevinden, tenzij er sprake is van duidelijke nalatigheid.

#### **Artikel 13 – Overmacht**

Terrasco BV is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden buiten haar wil (o.a. weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, machinebreuk).

#### **Artikel 14 – Klachten en geschillen**

- Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk (waaronder per e-mail) gemeld te worden via [info@terrasco.be](mailto:info@terrasco.be). Indien de klacht gegrond is, zal Terrasco BV de werken kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren.
- Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- Voor geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd.

#### **Artikel 15 – Beeldmateriaal en reviews**

- Terrasco BV maakt tijdens de uitvoering foto's van de oppervlakken vóór en na de werken. Deze foto's zijn uitsluitend voor intern gebruik (bv. bewijs van uitvoering of opvolging).
- Beeldmateriaal wordt nooit commercieel verkocht aan derden.
- Tenzij de klant hier vóór aanvang van de werken schriftelijk bezwaar tegen maakt, mag Terrasco BV dit beeldmateriaal ook gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder website, sociale media en drukwerk. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de privacy van de klant (er worden geen persoonsgegevens of huisnummers gedeeld zonder toestemming).
- Terrasco BV kan klanten vragen om een beoordeling of review van de uitgevoerde werken. Deze reviews mogen, met vermelding van voornaam en woonplaats (bv. "Jan uit Antwerpen"), gepubliceerd worden op de website en sociale media van Terrasco BV, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.